



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ОГБУСО
«КЦСОН Балаганского района»
Л.Ф.Волкова
« 13 » апреля 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества работы ОГБУСО «КЦСОН Балаганского района» на 2017 год

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные	Результат
Мероприятия по повышению удовлетворенности граждан качеством оказанных услуг				
1	Совершенствование механизмов внутренней системы контроля качества	В течение года	Зам. директора Зав. отделений	Сформированная документационная система контроля качества
2	Мониторинг удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания в учреждении: - проведение опроса получателей социальных услуг	1 раз в квартал	Зам. директора Зав. отделений	Повышение качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг
3	Проведение планерных совещаний в отделениях по результатам независимой оценки качества	1 раз в квартал	Зам. директора Зав. отделений	Повышение качества предоставления услуг, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг при получении социальных услуг
4	Проведение анализа обращений получателей социальных услуг	По мере поступления	Директор Зам. директора Зав. отделений	Повышение качества предоставления услуг, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг при получении

				социальных услуг: учет предложений получателей социальных услуг и деятельности учреждений
Повышение открытости и доступности информации об учреждении				
5	Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых учреждением и деятельности учреждения на общедоступных информационных ресурсах: - на стендах в учреждении и учреждении социальной защиты; - на официальном сайте учреждения; - на официальном сайте www.bus.gov.ru - предоставление буклетов, памяток, брошюр о деятельности учреждения в организации района	постоянно	Зам. директора Зав. отделений	Повышение имиджа учреждения, информационная открытость, привлечение социальных партнеров и добровольцев
6	Обновление буклетов, памяток, брошюр с информацией о деятельности учреждения	1-2 квартал	Зав. отделений	
7	Информационная работа со СМИ «Балаганская районная газета»	ежеквартально	Зам. директора	
8	Предоставление информации о деятельности учреждения на сайт министерства	2 раза в месяц	Зам. директора Зав. отделений	
9	Актуализация информации на сайте учреждения	1 раз в месяц	Зам. директора Программист	
Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения				
10	Развитие материально-технической базы учреждения: - проведение текущего ремонта; - приобретение оргтехники	В течение года	Директор заведующий хозяйством	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг
11	Введение модели сопровождения людей с инвалидностью и членов их семей путем формирования доступной среды и толерантного	В течение года	Зам. директора Зав. отделения	Повышение доступности социальных услуг для людей с инвалидностью

	отношения жителей региона к проблеме людей с инвалидностью			
12	Организация работы пункта проката ТСР	В течение года	Зав. отделения	
13	Взаимодействие с организациями по вопросам людей, имеющих инвалидность или ОВЗ	В течение года	Зав. Отделения Специалист по социальной работе	
Мероприятия, направленные на повышение кадрового потенциала учреждения				
14	Организация первичной и плановой аттестации	по графику аттестации	Директор Зам. директора Спец. по кадрам	Повышение профессиональной компетенции работников учреждения
15	Организация профессиональной переподготовки и повышение квалификации	По плану	Директор Зам. директора Спец. по кадрам	Повышение профессиональной компетенции работников учреждения, повышение имиджа учреждения
16	Участие специалистов в областном методическом объединении	В течение года	Зам. директора Зав. отделений	Повышение профессиональной компетенции работников учреждения
17	Методические объединения учреждения	1 раз в квартал	Зам. директора Зав. отделений	Повышение профессиональной компетенции работников учреждения
Мероприятия, направленные на снижение времени ожидания предоставления услуги				
18	Актуализация локальных актов учреждения, регламентирующих предоставление социальных услуг	В течение года	Директор Зам. директора Зав. отделений	Регламентация процесса предоставления услуг
19	Развитие службы сиделок	В течение года	Зам. директора Зав. отделений	