

Перечень предоставляемых услуг отделением социального обслуживания на дому

№ п.п.	Описание социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги
1	2	3	4
1.	Социально-бытовые услуги		
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Покупка по заявке гражданина за счет его денежных средств продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (до 7 кг за одно посещение) в ближайших торговых организациях и доставка их на дом	8 раз в месяц
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	Мытье, очистка, нарезка, разделка продуктов	3 раза в неделю
1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	помощь в приеме пищи (кормление)	3 раза в неделю
1.4.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Внесение за счет денежных средств гражданина платы за жилое помещение и коммунальные услуги и услуги связи через уполномоченные организации (до 5 платежей)	1 раз в месяц
1.5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Сдача вещей (до 7 кг за одно посещение) в ближайшие прачечные, химчистки, ремонтные мастерские и обратная их доставка их на дом	1 раз в месяц
1.6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой	Оказание помощи в оформлении документов, необходимых для обеспечения топливом	1 раз в год
		Доставка топлива (дров, угля) в отопительный период до 10 кг от места хранения к печи, закладка в топку, растопка	8 раз в месяц
		Доставка воды: - не более 30 литров воды за одно посещение от ближайшего источника	8 раз в месяц

		водоснабжения в дом; - при обеспечении подвозной водой – до 240 литров	1 раз в месяц
1.7.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Приглашение на дом сантехника, плотника, электрика, штукатур-маляра, оказание помощи в заключении договоров с исполнителями работ	4 раза в год на основании обращения получателя социальных услуг
1.8.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Присмотр за детьми на дому у получателя социальных услуг до 2 часов за одно посещение	4 раза в месяц
1.9.	Уборка жилых помещений	Поиск исполнителей работ и оказание помощи гражданину в заключении с ними договоров	По обращению получателя социальных услуг
1.10.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Обтирание, обмывание, гигиенические процедуры	3 раза в неделю
1.11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1 раз в месяц
2.	Социально-медицинские услуги		
2.1.	Оказание доврачебной помощи	Оказание доврачебной помощи при несчастных случаях, травмах, отравлениях, состояниях и заболеваниях, требующих срочного медицинского вмешательства, вызов врача на дом	При необходимости, по обращению получателя социальных услуг
2.2.	Содействие в получении медицинской помощи	Запись на прием к участковому врачу, узким специалистам, содействие в посещении этих специалистов, доставка в медицинскую организацию материалов для проведения анализов	До 4 раз в месяц на основании обращения получателя социальных услуг
2.3.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Организация оформления необходимых документов, осуществление записи на прием к специалистам медицинских организаций.	По заключению врача о необходимости установления инвалидности
2.4.	Содействие в обеспечении техническими	Организация оформления необходимых документов, осуществление записи на прием к специалистам медицинских	В соответствии с индивидуальной программой

	средствами реабилитации	организаций. Организация получения технических средств реабилитации, указанных в индивидуальной программе реабилитации.	реабилитации инвалида
2.5.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	Проведение медицинских процедур, услуг несовершеннолетним (при наличии лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности), обеспечение приема лекарственных препаратов.	По назначению врача
2.6.	Организация и проведение оздоровительных мероприятий	Содействие в получении путевок (направлений) в организации, проводящие оздоровительные мероприятия (санатории, дома-отдыха, отделения дневного пребывания и т.п.).	Не более 1 раза в год на основании обращения получателя социальных услуг
2.7.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления)	2 раза в неделю, чаще - по обращению получателя социальных услуг
2.8.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Организация консультаций, бесед, лекций по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	1 раз в месяц, по обращению получателя социальных услуг
2.9.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья граждан (формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, курение, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек.	1 раз в месяц

		Развитие готовности самостоятельно поддерживать своё здоровье на основе использования навыков личной гигиены). Проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений.	
2.10.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Организация занятий по адаптивной физической подготовке.	По назначению врача на основании обращения получателя социальных услуг
3.	Социально-психологические услуги		
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Организация индивидуального и (или) группового психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений и других значимых отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса гражданина.	1 раз в месяц, чаще - по обращению получателя социальных услуг
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Оказание помощи в мобилизации имеющихся ресурсов для выхода из кризисного состояния. Организация социально-психологической коррекции в целях преодоления или ослабления отклонений в эмоциональном состоянии и поведении.	1 раз в месяц, чаще - по обращению получателя социальных услуг
3.3.	Социально-психологический патронаж	Выявление психологического дискомфорта, конфликтов и других ситуаций, усугубляющих трудную жизненную ситуацию, оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи.	По запросу персонала
3.4.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса граждан (до 30 минут).	2 раза в неделю
4.	Социально-педагогические услуги		
4.1.	Обучение родственников	Обучение практическим навыкам ухода за тяжелобольными гражданами,	По обращению родственников

	практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	осуществление контроля за изменениями в общем состоянии здоровья.	получателя социальных услуг
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	Консультирование родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, по вопросам обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	По обращению родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Диагностика психологического состояния получателя социальных услуг, консультирование по вопросам стабилизации психологического состояния, коррекция девиантного поведения получателя социальных услуг	2 раза в месяц
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Приобщение к различным сферам деятельности, в том числе творческой (декоративно-прикладное искусство, народной и музыкальное творчество и т.д.).	1 раз в месяц
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе клубной и кружковой работе, организация поздравлений с днем рождения, участия в творческих выставках и др.	Не реже 1 раза в 3 месяца
5.	Социально-трудовые услуги		
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Обучение социально-трудовым навыкам, навыкам самообслуживания, навыкам поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Предоставление социально-трудовой реабилитации на приусадебном участках. Восстановление личного и социального статуса. Содействие в профессиональной реабилитации	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, по обращению получателя социальных услуг

5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Организация консультирования по вопросам трудоустройства с учетом остаточных трудовых функций, наличия заболеваний и т.д.	По обращению получателя социальных услуг
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними	Организация консультирования по вопросам получения образования с учетом состояния здоровья	По обращению получателя социальных услуг
6.	Социально-правовые услуги		
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Помощь в оформлении документов, оформление и отправка необходимых запросов для восстановления утраченных документов, совершение действий по восстановлению утраченных документов (посещение учреждений, организаций, органов государственной власти с целью подачи заявлений, справок, получении ответов на запросы и восстановленных документов). Организация консультирования по вопросам оформления и восстановления документов.	3 раза в год на основании обращения получателя социальных услуг
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Запись на консультацию в юридическую службу, содействие в предоставлении бесплатной юридической помощи при наличии законных оснований. Организация консультирования по вопросам получения юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи.	1 раз в год на основании обращения получателя социальных услуг
6.3.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	Организация консультирования по вопросам защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг	1 раз в год на основании обращения получателя социальных услуг
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию	Проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами	По обращению получателя социальных услуг

	средствами ухода и техническими средствами реабилитации	ухода и техническими средствами реабилитации (ТСР),	
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	Организация и проведение мероприятий, направленных на интеграцию граждан, восстановление социального статуса в соответствующей возрастной среде, социализацию, адаптацию в обществе	По обращению получателя социальных услуг
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, по обращению получателя социальных услуг
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Информирование об организациях, предоставляющих услуги по обучению компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности	По обращению получателя социальных услуг